Requisiti minimi per l'AI

Dal dato all'insight - casi pratici ed evidenze.

Leonardo Viada · Revo · Novelab, Novello · 18 novembre 2026

Perché parlarne

Effetti misurati

+14%

Pratiche risolte all'ora nel customer care. +34% per gli operatori con meno esperienza.

Brynjolfsson, Li, Raymond

+40%

Qualità del lavoro dei consulenti, nei compiti alla portata dell'AI.

Dell'Acqua et al., BCG e Harvard

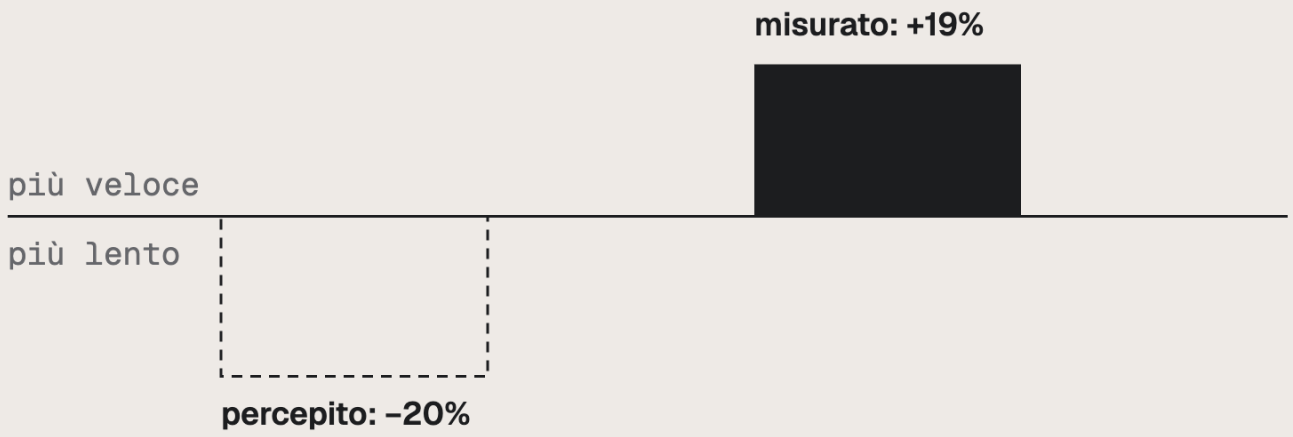
1 = 2

Una persona con l'AI ottiene risultati paragonabili a una coppia che lavora senza.

Cybernetic Teammate, P&G

Perché parlarne

Limiti misurati



Altri dati

–19 punti di risposte corrette sui compiti fuori dalla portata dell'AI (BCG).

95% dei progetti pilota senza effetto misurabile sul conto economico (MIT NANDA).

Sviluppatori esperti su progetti propri · METR, 2025

Perché parlarne

Risultati osservati nei nostri progetti

15 anni, 5 minuti

Distribuzione dei tempi di evasione delle prove su cliente laboratorio materiale, disponibile per la prima volta dopo 15 anni di gestionale.

Analisi in autonomia

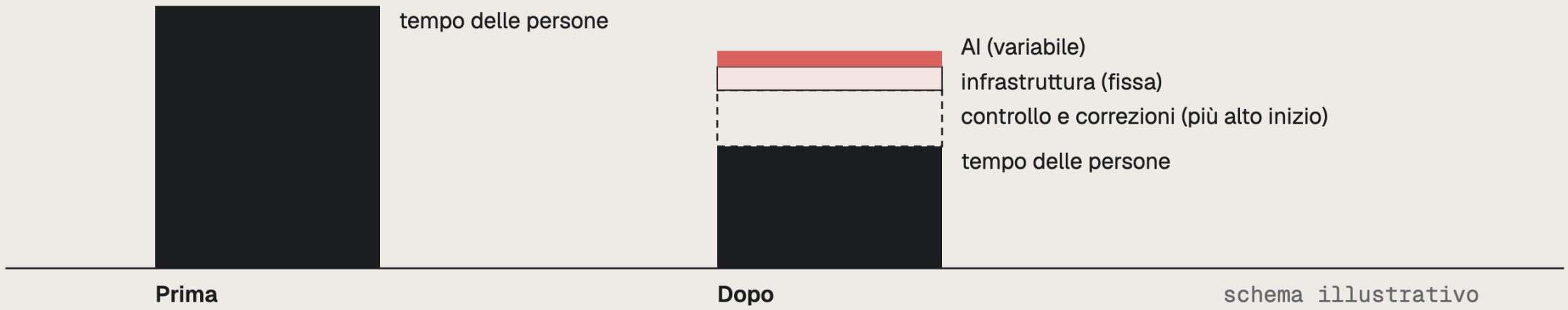
Una responsabile di backoffice prepara da sola le analisi per la direzione su cliente pharma.

2 giorni -> 5 min

Differenza dei tempi di elaborazione delle attività compilative su cliente backoffice.

Misura del ritorno

Sulla singola "unit of work", prima e dopo, includendo il tempo di controllo e correzione (più impattante nelle prime iterazioni).



Parentesi

Ipotesi di settembre, osservazioni di novembre

A settembre pensavamo	A novembre osserviamo
Serve un'interfaccia nostra	**Si lavora nell'assistente che il cliente già usa**
Il cliente vorrà un solo strumento	**Il cliente usa già l'AI per conto proprio**
Le analisi le prepariamo noi	**Le analisi le prepara chi le usa**
Conta scegliere il modello giusto	**Conta essere indipendenti dal modello: connettori e contesto restano**

Adozione alta, trasformazione ancora bassa (MIT NANDA). La transizione procede in anni, non in decenni come per l'elettricità: il ritmo di iterazione è alto e va governato.

Introduzione

Focus e perimetro

Il percorso, ancora in corso, con cui Revo, con il suo team di sviluppo e un FDE, accompagna un cliente da zero all'AI sui propri dati.

da
Gestionale legacy on-prem
FileMaker, fogli di calcolo, report statici

→

a
Gestionale 2.0 in cloud
Dati strutturati, completi, accessibili

→

sopra
AI sui dati
Domande, analisi, insight

Perimetro
Lettura dei dati
La scrittura nei sistemi e le automazioni restano il passo successivo.

Struttura
Sei passi
Per ciascuno: che cosa è successo, un'evidenza dalla ricerca, il ruolo dell'FDE.

Chi
Team e FDE
Il team evolve il gestionale; l'FDE ne fa parte e guida l'integrazione dell'AI.

Perimetro

Lettura e scrittura

Stasera

Leggere

Collegare l'AI ai sistemi esistenti e interrogarli.



Il passo successivo

Agire

Scrittura nei sistemi, automazioni, agenti.
Presuppone la fiducia di chi usa lo strumento lato cliente, costruita nella fase di lettura.

Perimetro

Livelli di adozione

1

Uso individuale

spesso non dichiarato (shadow AI)

2 · stasera

AI sui dati dell'azienda

3

AI che agisce nei sistemi

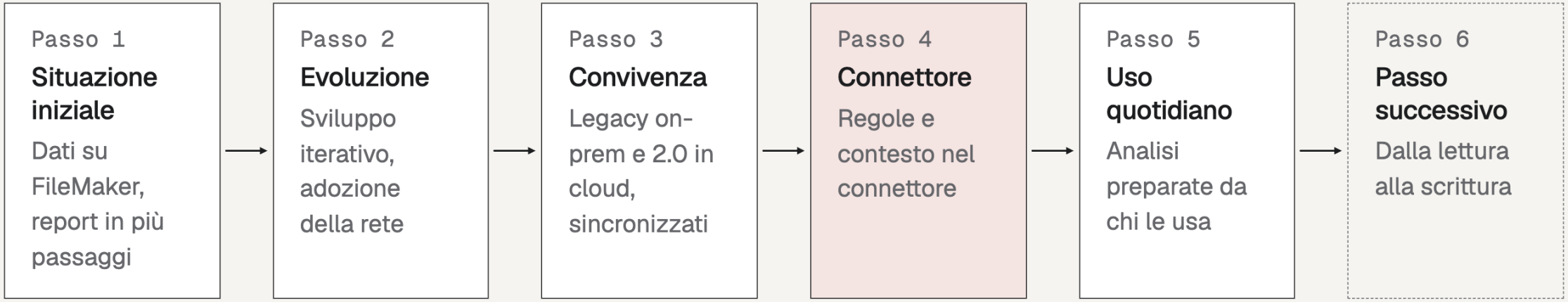
4

Processi ridisegnati

Il caso

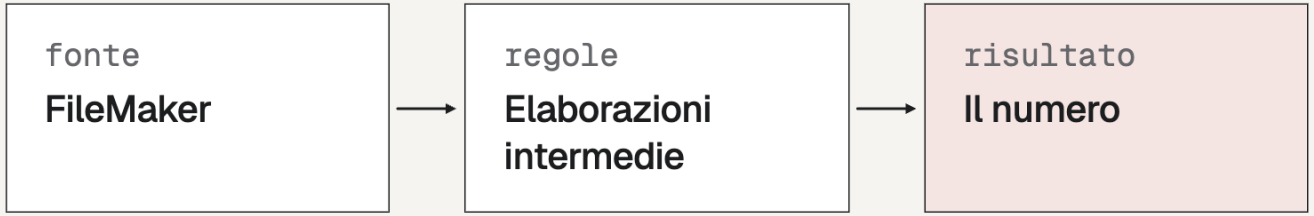
Una rete di informatori scientifici, società pharma MI

Azienda farmaceutica con una rete di informatori. Gestionale su FileMaker, dati di vendita ricostruiti in più passaggi, molto lavoro su fogli di calcolo.



Situazione iniziale

I dati di vendita partivano da FileMaker (legacy, on-prem) e attraversavano più elaborazioni prima di arrivare ai report, comunque statici e generati tramite pipeline complesse su cui il cliente non aveva agency diretta.



Dalla ricerca

La conoscenza tacita

Parte della conoscenza di un'organizzazione non è scritta. Un sistema può usare solo le regole rese esplicite.

Michael Polanyi, The Tacit Dimension

Ruolo dell'FDE Rende esplicite, con il cliente, le regole di calcolo.

Evoluzione del gestionale

Versione dopo versione, i processi della rete sono stati portati nell'applicazione di uso quotidiano.

FAR1–5 · team

Evoluzione continua e iterativa

risultato

Adozione molto alta

FAR7 · team + FDE

AI

prossimo

Legacy on-prem sostituito dal 2.0 in cloud

Dalla ricerca

Prerequisiti organizzativi

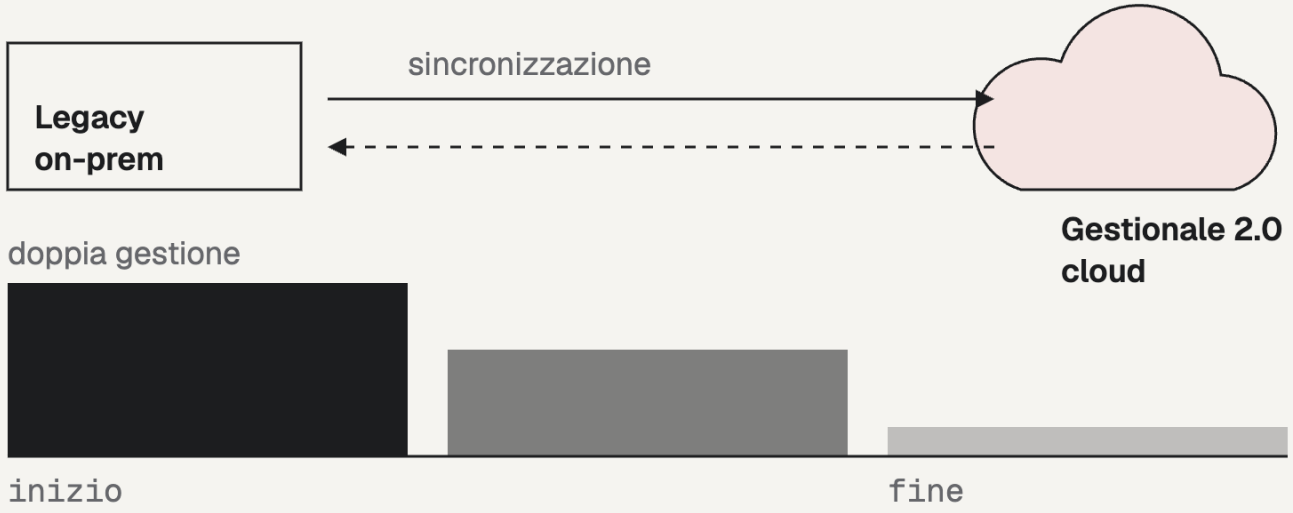
Lo studio collega la maggior parte dei progetti fermi a flussi di lavoro fragili e a strumenti non integrati nei processi.

MIT NANDA, 2025

Ruolo dell'FDE — **Lavora nel team che evolve il gestionale e guida l'integrazione dell'AI: connettori, regole, contesto.**

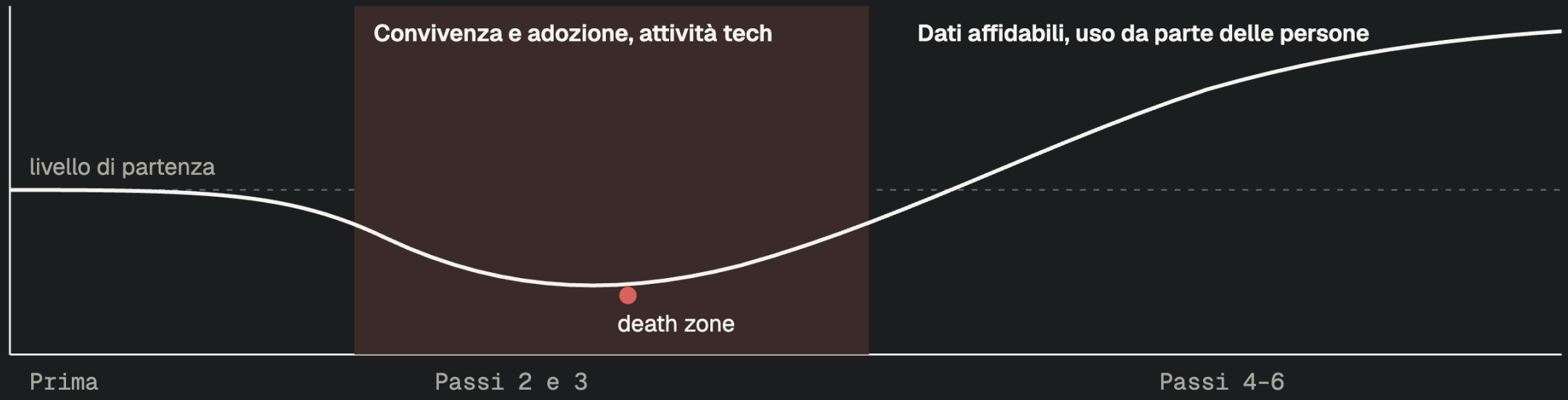
Convivenza dei sistemi

Per mesi il gestionale legacy on-prem e il gestionale 2.0 in cloud restano attivi, sincronizzati. La doppia gestione si spegne per parti.



Ruolo dell'FDE Misura i passaggi manuali che restano.

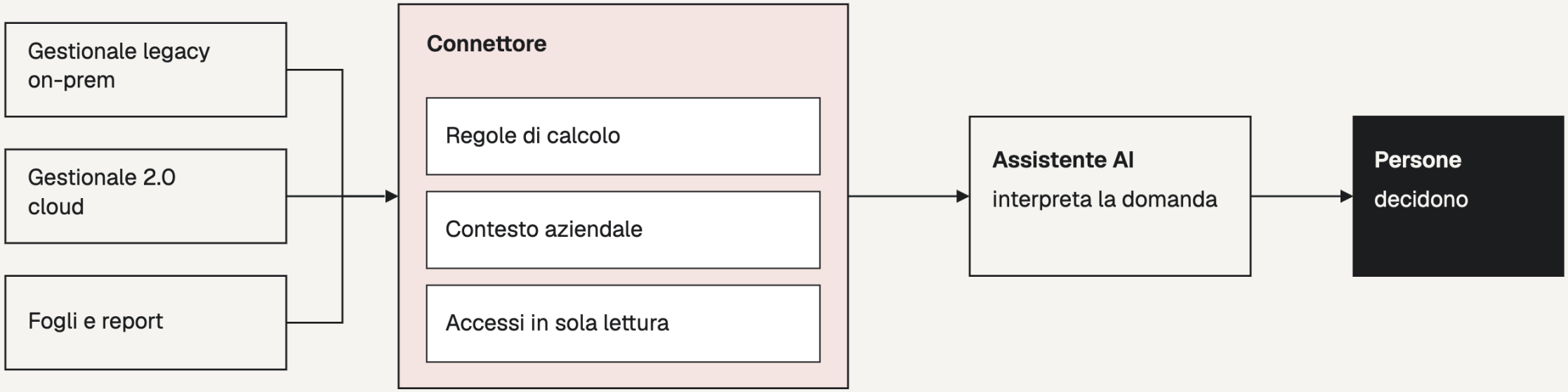
Curva di adozione



Andamento qualitativo da McElheran, Yang, Kroff, Brynjolfsson, 2025: il calo è maggiore dove i processi sono poco strutturati

Ruolo dell'FDE Mantiene il coinvolgimento del cliente nella fase di calo.

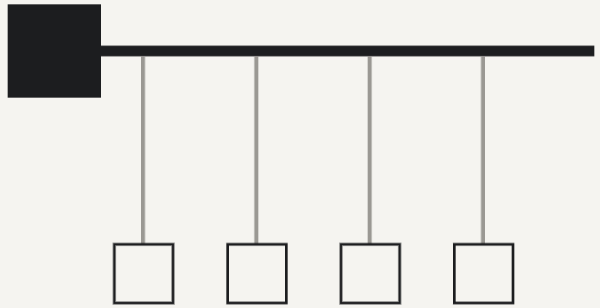
Il connettore



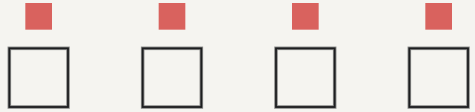
Ruolo dell'FDE Scrive le regole nel connettore, in un unico punto verificabile.

Strumento e processo

Applicare l'AI allo strumento esistente lascia invariato il processo. Un precedente storico: l'elettrificazione delle fabbriche.



1890: un motore, un albero, tutto collegato



1920: un motore per macchina, reparti ridisegnati

Dalla ricerca

Il paradosso della dinamo

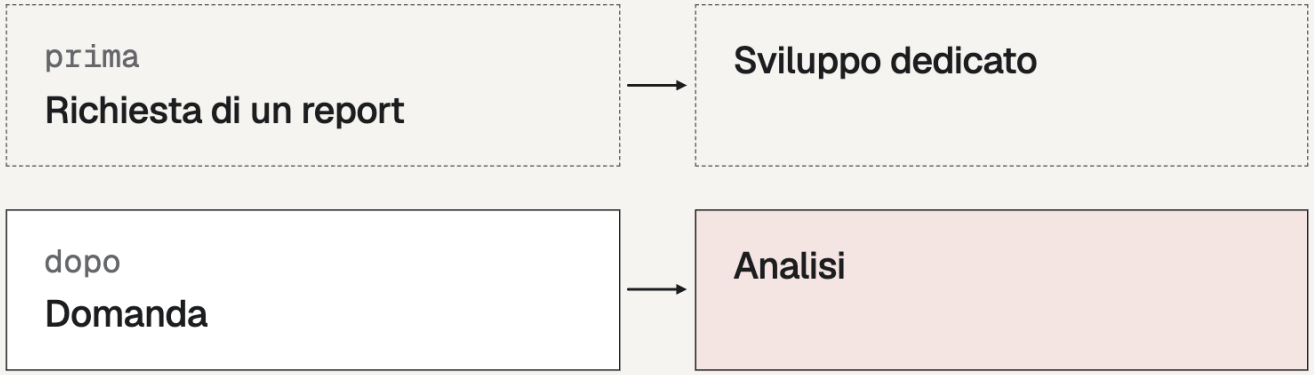
Le fabbriche elettrificate dal 1890 videro i guadagni solo negli anni '20, quando ridisegnarono reparti e flussi.

Paul A. David, 1990

Ruolo dell'FDE Porta l'attenzione dallo strumento al processo.

Uso quotidiano

La responsabile del backoffice prepara e condivide le proprie analisi. Le statistiche su misura non richiedono più uno sviluppo dedicato.



Dalla ricerca

Le capacità di assorbimento

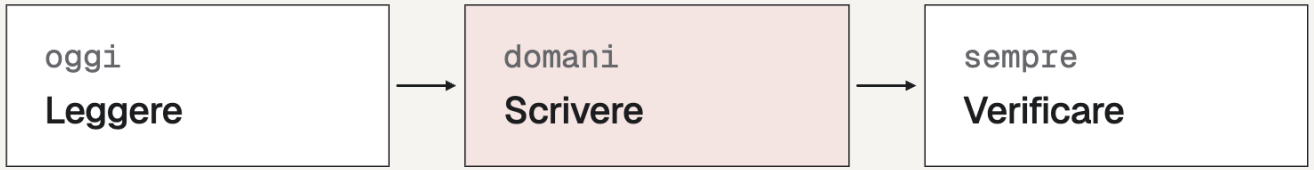
Un'organizzazione assorbe ciò che è già in grado di comprendere. Formulare domande ai dati diventa una competenza.

Cohen e Levinthal, 1990

Ruolo dell'FDE Mette il cliente davanti al nuovo sistema. Segue l'uso dello strumento nel tempo.

Il passo successivo

Un assistente che scrive: riepiloghi del mattino, visite, studi osservazionali.



Dalla ricerca

Le ironie dell'automazione

Con l'automazione, il lavoro che resta alle persone diventa più difficile. Endoscopisti esperti, dopo l'uso abituale dell'AI: rilevamento senza AI dal 28% al 22%.

Bainbridge, 1983 · Lancet Gastroenterology & Hepatology, 2025

Ruolo dell'FDE Valuta con il cliente quando passare alla scrittura.

Ruolo

Forward Deployed Engineer

da una parte	↔	FDE	↔	dall'altra
Dominio, persone, processi		Risponde del risultato in produzione		Sistemi, dati, modelli

1. Rende esplicite le regole e le scrive nel connettore
2. Segue lo sviluppo, inclusa la fase di calo
3. Misura i risultati e valuta il passaggio alla scrittura
4. Lavora dentro il team di sviluppo, non al suo posto: il team evolve il software, l'FDE guida l'integrazione dell'AI

Metodo

Scelte tecniche

Nessuna interfaccia su misura

Si lavora nell'assistente esistente, che riceve aggiornamenti continui.

Un connettore per sistema

Strumenti organizzati per argomento, con la logica di dominio già applicata.

Serverless, dichiarata come codice

Costi proporzionali all'uso, ambienti riproducibili, account del cliente in UE.

Privilegi minimi, zero trust

Accessi revocabili e tracciati, in sola lettura nella prima fase.

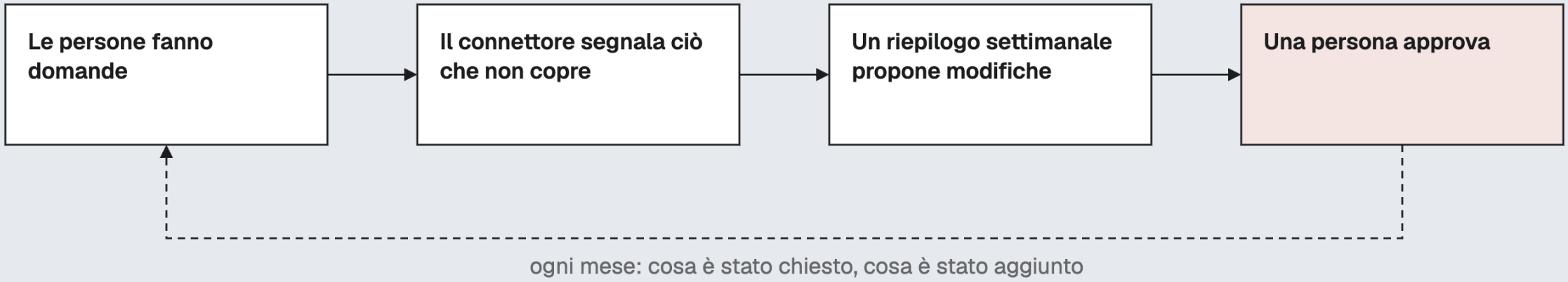
Contesto aziendale scritto e versionato

Indipendente dal modello: cambiando modello, il contesto del cliente resta.

Metodo

mcp-core e il miglioramento dall'uso

@revodigital/mcp-core è la base comune che ogni connettore eredita: accessi revocabili, registro di ogni chiamata, metriche, ambienti separati. Ogni nuovo connettore parte da qui.



Lo stesso principio della ricerca AT-AT (2026): migliorare gli strumenti a partire dalle tracce d'uso, lasciando fermo il modello

revo

"Più FDE per tutti"

Fonti · link esterni ↗ · a destra la slide in cui compaiono

01	**Customer care** Brynjolfsson, Li, Raymond · Generative AI at Work, QJE 2025 ↗	Effetti misurati
02	**Frontiera irregolare** Dell'Acqua et al. · Jagged Technological Frontier, HBS/BCG 2023 ↗	Effetti e limiti
03	**Team ibridi** Dell'Acqua et al. · The Cybernetic Teammate, HBS/P&G 2025 ↗	Effetti misurati
04	**Percezione e misura** METR · Experienced open-source developers, 2025 ↗	Limiti misurati
05	**GenAI divide** MIT NANDA · State of AI in Business, 2025 ↗	Limiti, Evoluzione, Parentesi
06	**Curva a J** McElheran, Yang, Kroff, Brynjolfsson · Industrial AI, 2025 ↗	Curva di adozione
07	**Conoscenza tacita** Polanyi · The Tacit Dimension, 1966 ↗	Situazione iniziale
08	**Paradosso dinamo** David · The Dynamo and the Computer, AER 1990 ↗	Strumento e processo
09	**Capacità di assorbimento** Cohen, Levinthal · Absorptive Capacity, ASQ 1990 ↗	Uso quotidiano
10	**Ironie dell'automazione** Bainbridge · Ironies of Automation, Automatica 1983 ↗	Il passo successivo
11	**Perdita di competenze** Budzyń et al. · Lancet Gastroenterol Hepatol, 2025 ↗	Il passo successivo
12	**Strumenti dall'uso** Ravichandran et al. · AT-AT, NeurIPS 2026 ↗	mcp-core

leonardo@revodigital.it · revodigital.it